

Workshop

# PROCESSI, OPERATIONS, INNOVAZIONE

## Costruiamo la banca digitale!

Osservatorio Operations in banca  
Osservatorio Processi e Organizzazione

**22 e 23 ottobre 2024**

## PROGRAMMA

**22 ottobre** \_\_\_\_\_ Milano, via Massaua 6 \_\_\_\_\_

- 9.15 - Registrazione dei partecipanti
- 10.00 - Apertura dei lavori  
**ABI Lab**

### La visione sulla trasformazione della banca

- Intervento  
Adolfo Pellegrino\*, *Chief Innovation Officer Banco BPM*
- Intervento  
Paolo Sacco, *Chief Operating Officer Gruppo Cassa Centrale*
- Intervento  
Rozalia Nistor, *Chief Executive Officer Centrico Selir*

**11.15 Coffee break**

### Organizzare l'automazione dei processi

- 11.45 - Principali risultati della Survey 2024  
Giulio Murri, *Co-Responsabile Ricerca ABI Lab*  
Giovanni Mazzapioda, *Ricerca ABI Lab*
- Organizzare l'automazione dei processi  
Enrico Baldisseri, *Team Leader Automation Center Credito Emiliano*
- Intervento  
Cristiano Pietrosanti, *Job title Gruppo BCC Iccrea*  
Marco Distefano, *Job title Gruppo BCC Iccrea*
- Intervento  
Riccardo Conte, *CEO Virtus Flow*

## 13.00 Lunch Buffet

**Monitoraggio dei processi**

- 14.00 - Benchmark e monitoraggio  
Valeria Mari, *Ricerca ABI Lab*  
Daniele Cannarile, *Ricerca ABI Lab*
- Intervento  
Danila De Pascale, *Partner KPMG Advisory*
  - Normalizzare la complessità dei processi di OPS  
Alessandro Bianchi, *Head of Performance Management – Direzione Operations BNL*
  - Automazione e Monitoraggio: La chiave per l'efficienza nei processi di back office  
Luca Servalli, *Responsabile Organizzazione & IT BCC Sinergia*
  - Intervento  
Luca Carta, *Job title UniCredit*
- 16.00 - Q&A e chiusura dei lavori

**23 ottobre** \_\_\_\_\_ Milano, via Massaua 6 \_\_\_\_\_

- 9.15 - Registrazione dei partecipanti
- 10.00 - Apertura dei lavori  
Romano Stasi, *Segretario Generale ABI Lab*

**Orchestrando il cambiamento**

- *Tavola rotonda*  
Come potenziare la collaborazione tra Organizzazione e Operations per gestire efficacemente la trasformazione  
*coordina* Romano Stasi, *Segretario Generale ABI Lab*  
*partecipano:*  
Salvatore Monello, *Responsabile Area Digital Business Partner. Crédit Agricole*  
Francesco Grossi, *Responsabile Organizzazione e Project Management Banca Mediolanum*  
Vittorio Sorge, *Vice Direttore Generale Banca Popolare di Puglia e Basilicata*

## 11.15 Coffee break

**Innovazione dei processi: intelligent automation & orchestration**

- 11.45 - Hyperautomation – L'autostrada digitale per l'efficientamento dei processi banca  
Carlo Guzzone, *RPA Center of Excellence Leader BNL*
- Intervento  
Stefano Turchetta, *Director | Trustworthy AI & Innovation Deloitte*

- Intervento  
Vincenzo Genova, *Director OnLine Digital Marketing Poste Italiane*
- Intervento  
Davide Pizzi, *Job title Credem*

**13.00 Lunch buffet**

## **Innovazione dei processi: una trasformazione pervasiva**

- 14.00 - Intervento  
Luca Adinolfi, *Responsabile Servizio Presidio Strategico del Credito BPER Banca*
- Intervento  
Fabrizio Cerè, *Job Title Gruppo Cassa Centrale*
  - Intervento  
Silvia Cappelli, *Executive Director Crif*
  - Intervento  
Daniele Liberatore\*, *Strategy Manager Financial Services Konecta*
- 15.30 - Q&A e chiusura dei lavori