

Sicurezza e Frodi Informatiche in Banca

Report 2024

KEY RESULTS



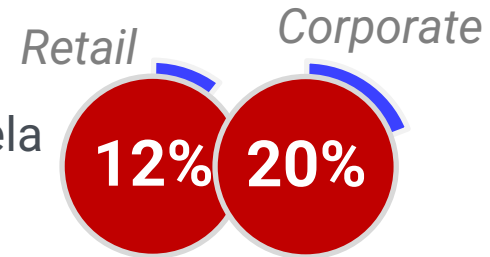
Key Results



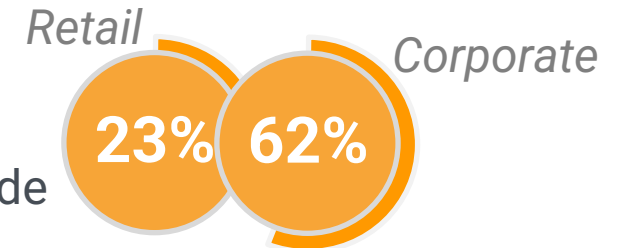
Si intensifica ulteriormente l'abuso dei canali telefonici come vettore iniziale

99 frodi su 100 sono completate assolvendo la SCA

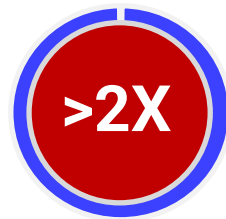
In entrambi i segmenti di clientela cresce l'efficacia degli attacchi



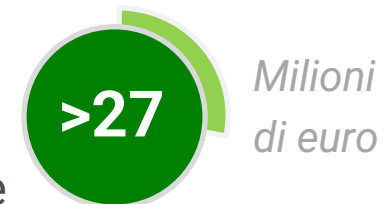
Il bonifico istantaneo rafforza la sua posizione tra gli strumenti preferiti dai criminali nei loro tentativi di frode



La rilevazione fa registrare un controvalore delle frodi effettive più che raddoppiato

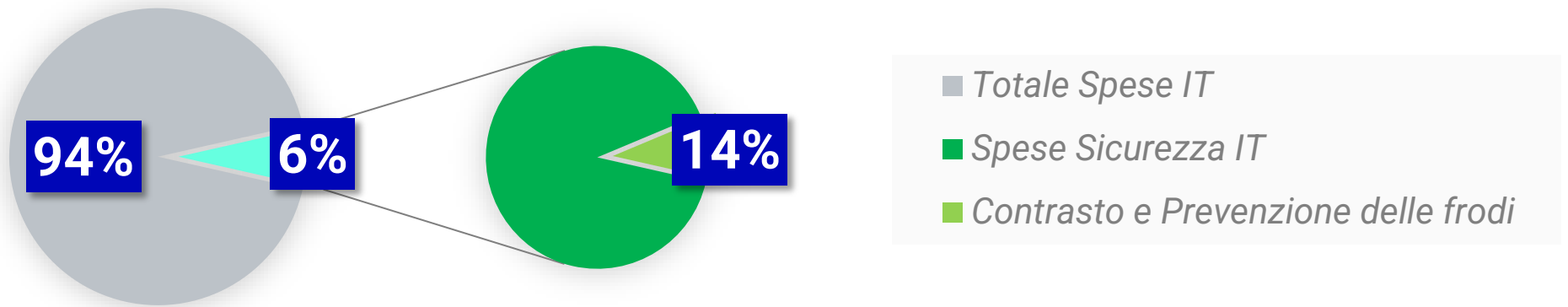


Cresce progressivamente l'importo delle frodi «recuperate»



Budget dedicato alla Sicurezza

Distribuzione percentuale



Evoluzione del livello di spesa dedicata alla sicurezza

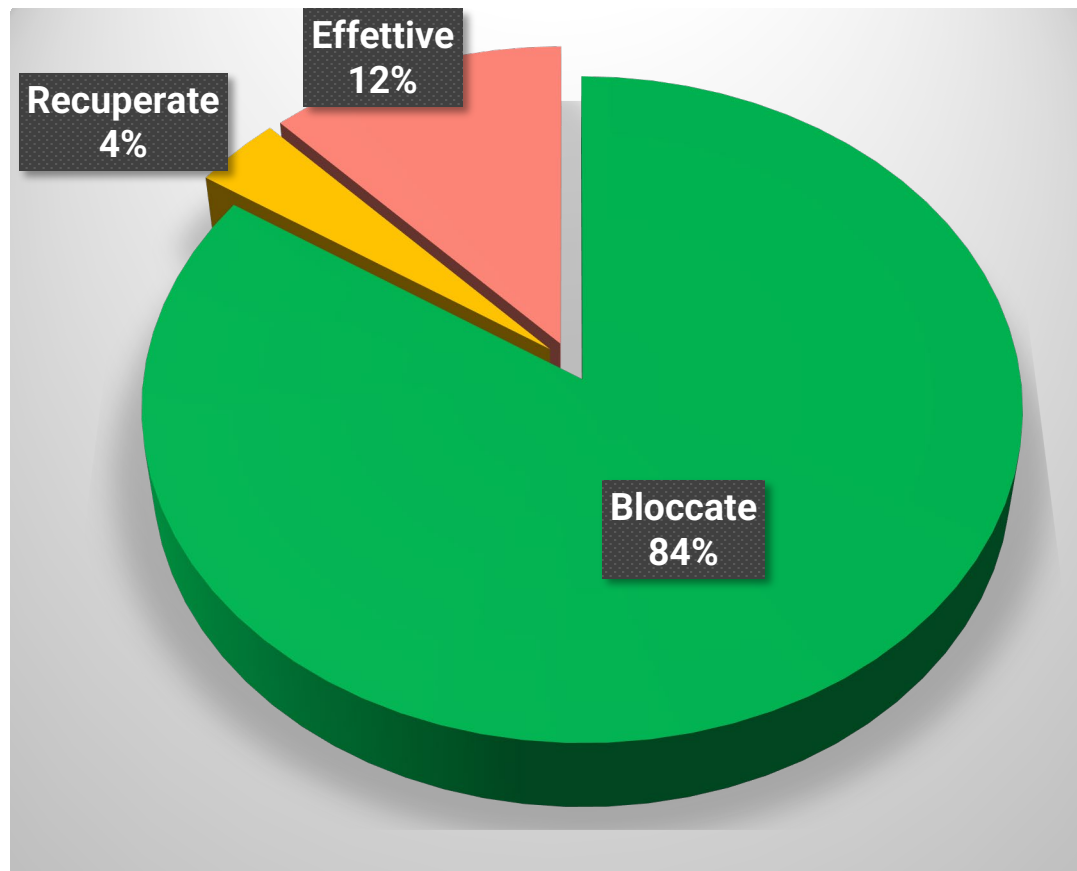
Evoluzione della spesa per interventi lato organizzazione (sistemi di monitoraggio, alert ed early warning, software di protezione, interventi hardware, protezione dati e applicazioni, etc.)

Evoluzione della spesa per progetti e iniziative verso il cliente (sicurezza dell'identità, tecnologie utilizzate per la SCA, processo di enrollment, etc.)

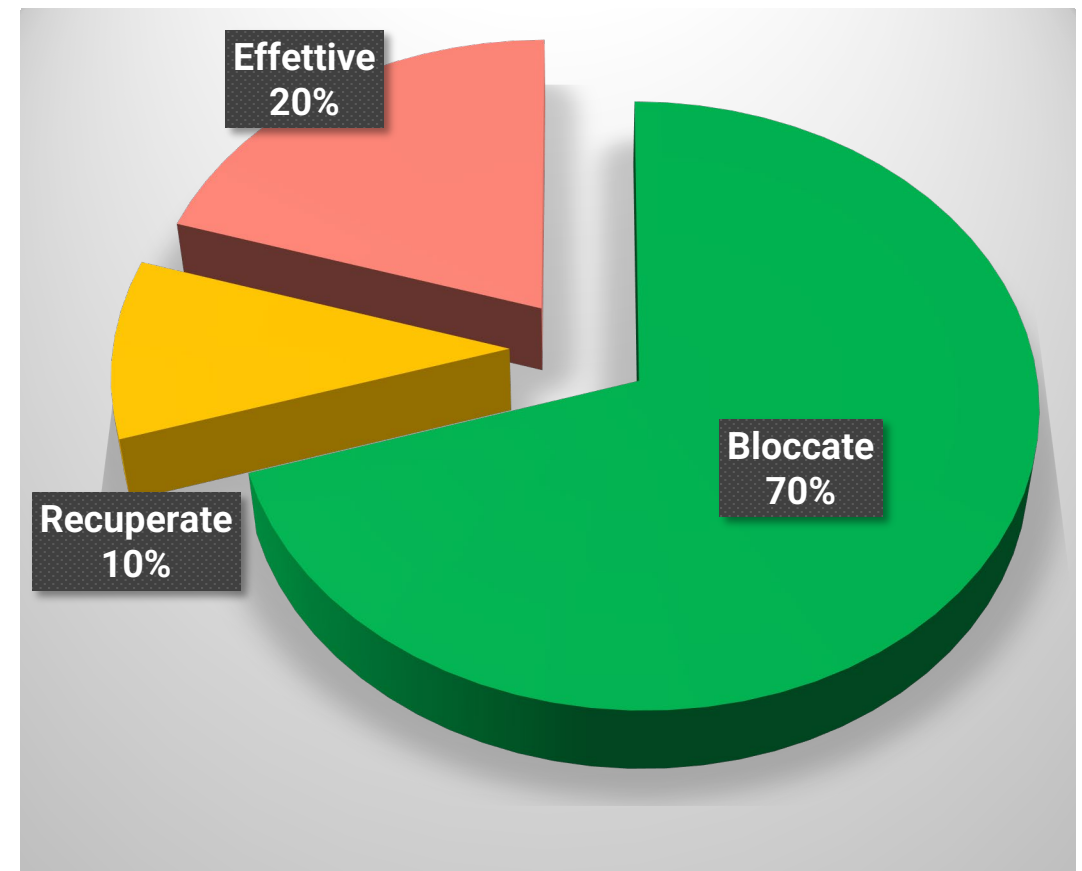


Ripartizione percentuale – analisi sul controvalore in euro

segmento Retail

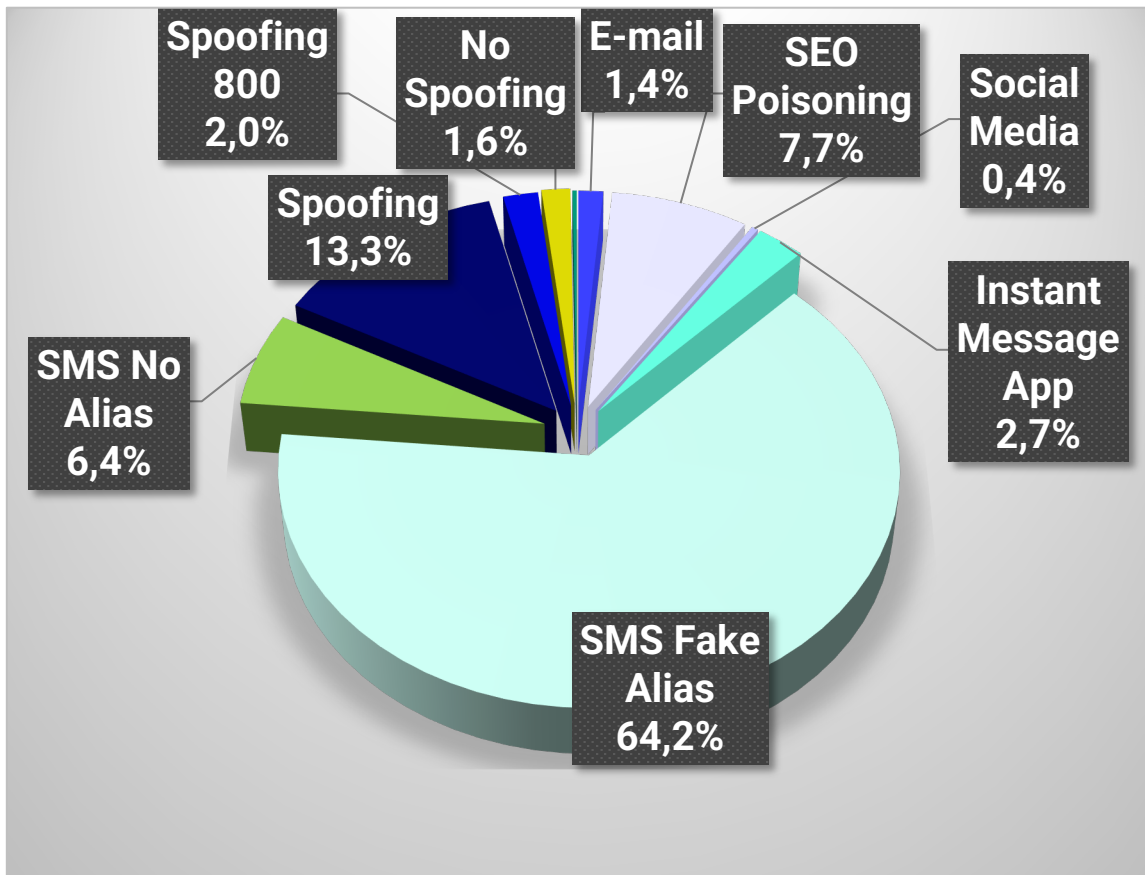


segmento Corporate

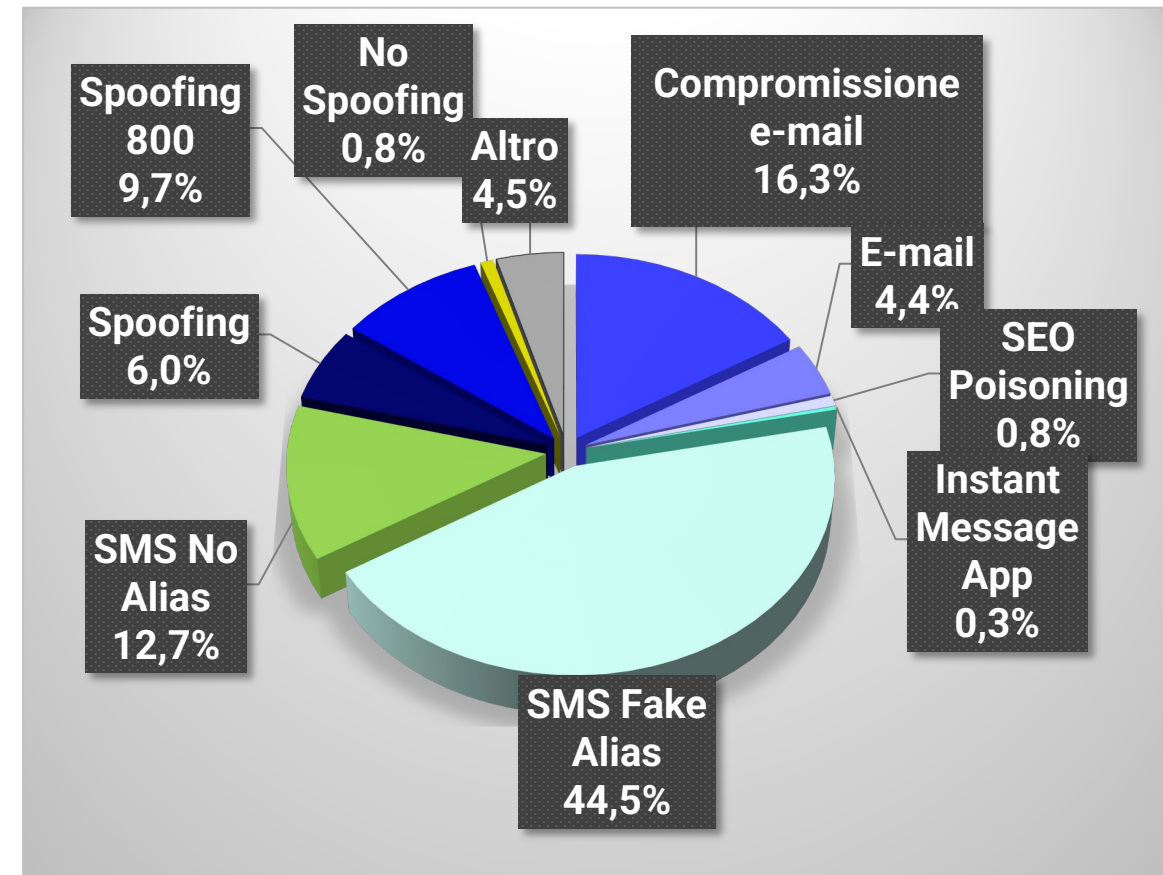


Punto di primo contatto/vettore iniziale della frode

segmento Retail

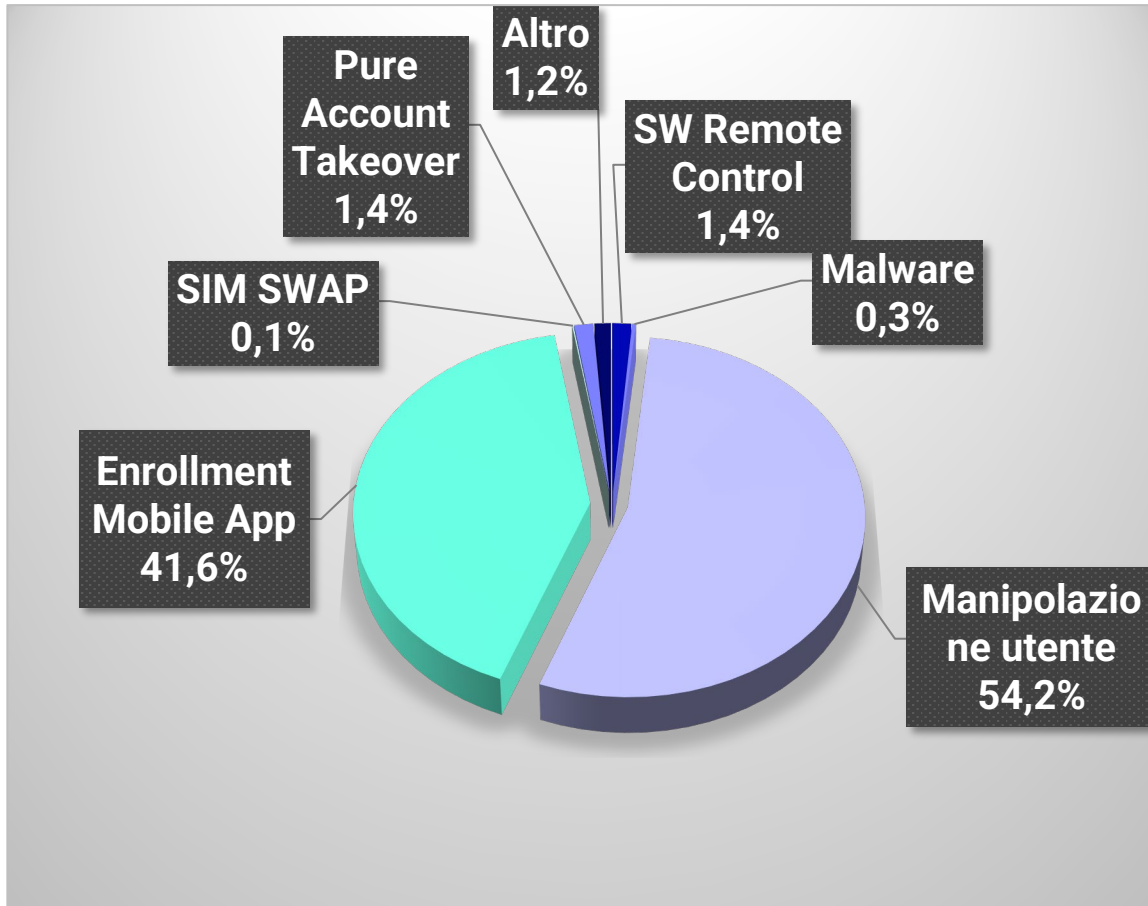


segmento Corporate

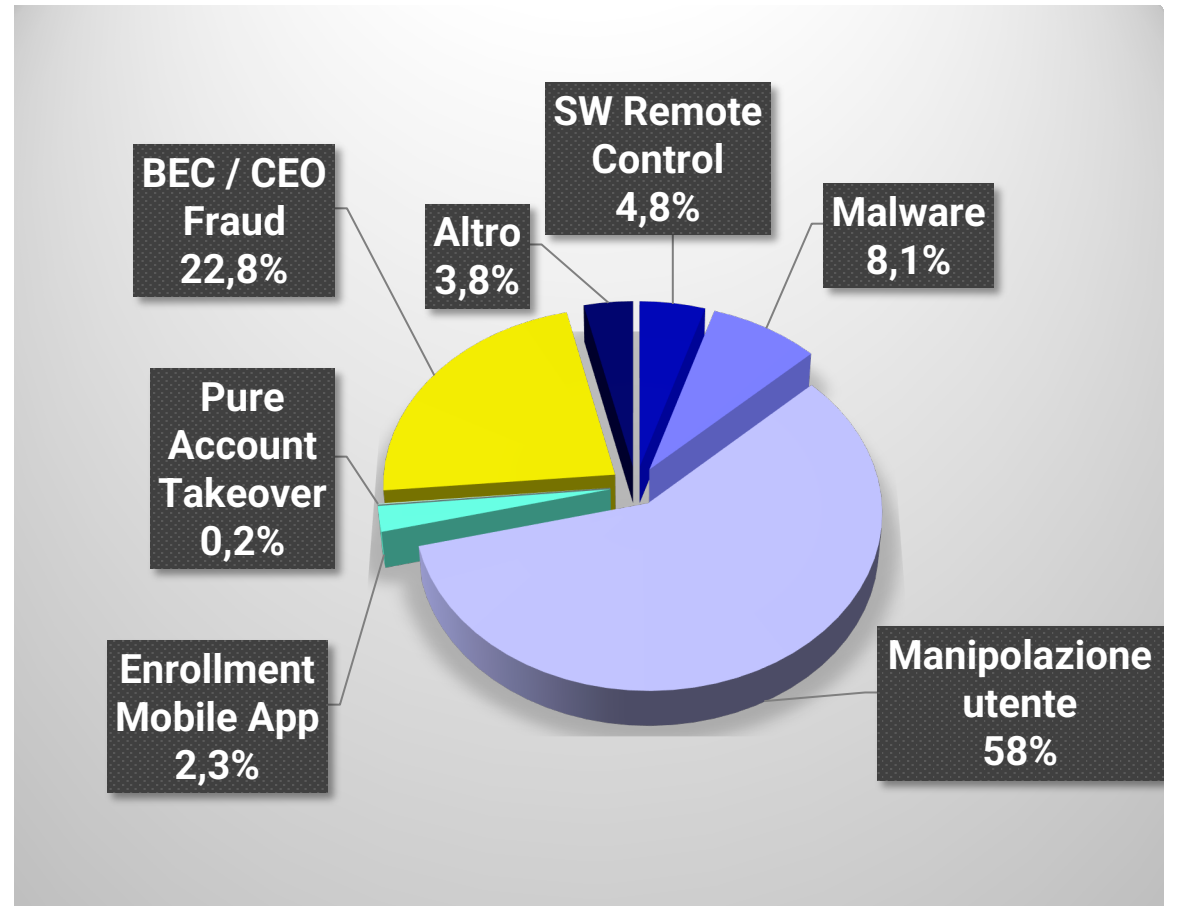


Tecnica utilizzata per finalizzare la frode

segmento Retail

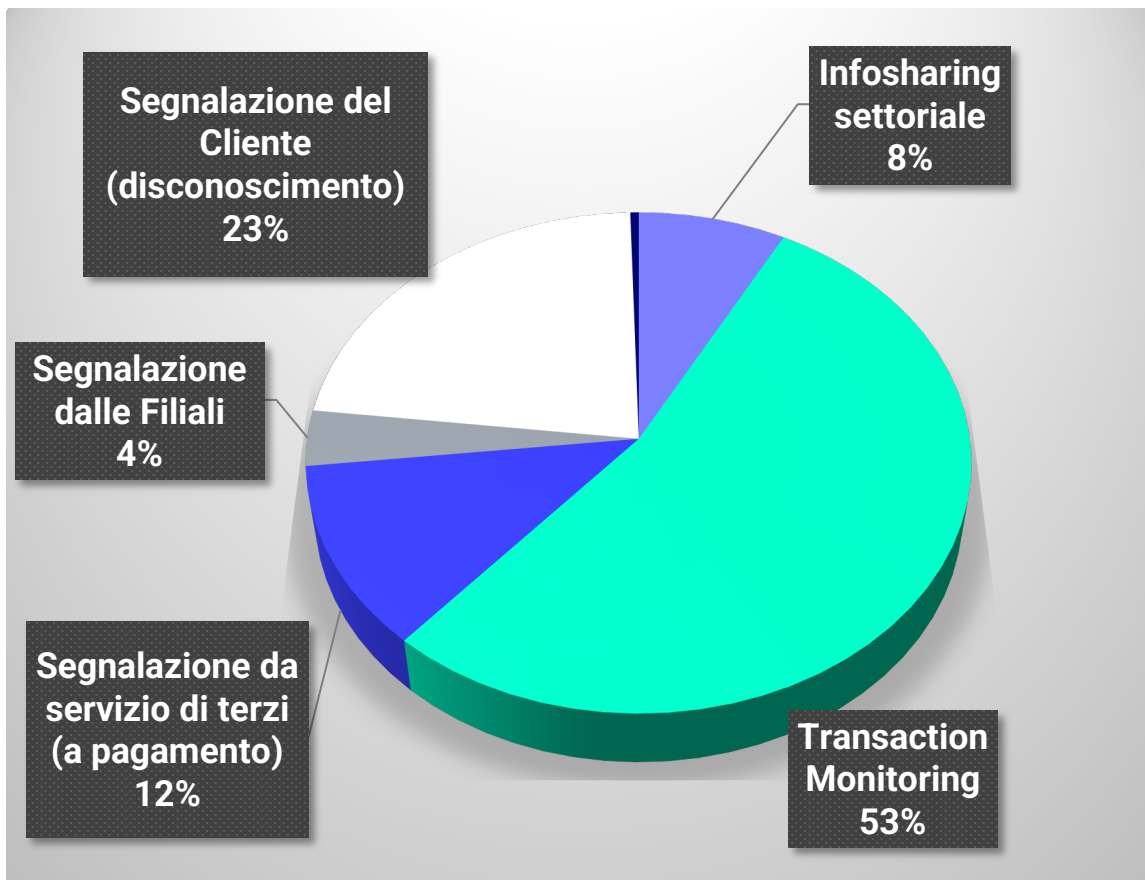


segmento Corporate



Fonti di segnalazione

segmento Retail



segmento Corporate

